**ແຈ້ງການໄປຍັງຜູ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຂອງການປົກປ້ອງພາຍໃຕ້ Title VI ແລະ ແຈ້ງການຂອງ LEP**
ແຈ້ງການນີ້ແມ່ນຈັດຂຶ້ນເພື່ອປະຕິບັດຕາມ 49 CFR ພາກສ່ວນທີ 21.9(d)

**ແຈ້ງການເລືອກບໍ່ປະຕິບັດ**
Trinity Metro ສະໜອງບໍລິການ ແລະ ດຳເນີນໂຄງການໂດຍບໍ່ຈຳແນກເຊື້ອຊາດ, ສີຜິວ ແລະ ຊາດກຳເນີດ ຕາມ Title VI.

**ຄຳຮ້ອງສຳລັບຂໍ້ມູນ**
ເພື່ອຮຽກຮ້ອງຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີ່ມກ່ຽວກັບພັນທະເລືອກບໍ່ປະຕິບັດຂອງ Trinity Metro, ໃຫ້ສົ່ງຄຳຮ້ອງເປັນລາຍລັກອັກສອນຂອງທ່ານໄປທີ່: Detra Whitmore, Vice President of Administration, 801 Cherry Street, Suite 850, Fort Worth, TX 76102.

**ຂະບວນການຮ້ອງຮຽນ**
ໃນຖານະທີ່ເປັນສະມາຊິກຂອງສາທາລະນະທົ່ວໄປ, ຖ້າທ່ານປາຖະໜາທີ່ຈະຍື່ນຮ້ອງຮຽນການແບ່ງແຍກພາຍໃຕ້ Title VI, ຄວນປະຕິບັດຕາມຂະບວນການດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້:
1. ຮ້ອງຮຽນຕ້ອງຖືກຍື່ນພ້ອມກັບ: Detra Whitmore, Vice President of Administration, 801 Cherry Street, Suite 850, Fort Worth, TX 76102.
2. ບຸກຄົນໃດກໍຕາມທີ່ເຊື່ອວ່າ ລາວຖືກເຮັດໃຫ້ຕົກໃນຢູ່ການແບ່ງແຍກທີ່ຖືກຕ້ອງຕາມກົດໝາຍ ແມ່ນສາມາດຍື່ນຮ້ອງຮຽນໂດຍກົງ ຫຼື ໃຊ້ຕົວແທນທີ່ໄດ້ຮັບອຳນາດມອບໝາຍ.
3. ຮ້ອງຮຽນຄວນລວມເຖິງຂໍ້ມູນດັ່ງຕໍ່ໄປນີ້ເປັນຢ່າງໜ້ອຍ:
      a. ຊື່ ແລະ ທີ່ຢູ່ຂອງທ່ານ ແລະ ເບີໂທລະສັບທີ່ສາມາດໂທຫາທ່ານໄດ້ໃນລະຫວ່າງຊົ່ວໂມງເຮັດວຽກ;
      b. ຄຳອະທິບາຍທົ່ວໄປກ່ຽວກັບບຸກຄົນ ຫຼື ກຸ່ມບຸກຄົນທີ່ເສຍຫາຍຈາກການກະທຳການແບ່ງແຍກທີ່ຖືກກ່າວຫາ;
      c. ຄຳອະທິບາຍກ່ຽວກັບການກະທຳການແບ່ງແຍກທີ່ຖືກກ່າວຫາໃນລາຍລະອຽດທີ່ພຽງພໍທີ່ຈະເຮັດໃຫ້ຜູ້ສືບສວນສາມາເຂົ້າໃຈເຖິງສິ່ງທີ່ເກີດຂຶ້ນ, ເວລາທີ່ເກີດຂຶ້ນ ແລະ ພື້ນຖານຂອງຮ້ອງຮຽນການແບ່ງແຍກທີ່ຖືກກ່າວຫາ (ເຊື້ອຊາດ, ສີຜິວ ຫຼື ຊາດກຳເນີດ);
      d. ຈົດໝາຍຕ້ອງມີລາຍເຊັນ ແລະ ລົງວັນທີໂດຍບຸກຄົນທີ່ຍື່ນຮ້ອງຮຽນ ຫຼື ໂດຍຄົນທີ່ໄດ້ຮັບອຳນາດເພື່ອດຳເນີນການແທນບຸກຄົນນັ້ນ.

**ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ**ຄົນທີ່ມີຄວາມສາມາດຈຳກັດໃນການອ່ານ, ຂຽນ, ເວົ້າ ຫຼື ເຂົ້າໃຈພາສາອັງກິດຄື ບຸກຄົນຊ່ຽວຊານພາສາອັງກິດຢ່າງຈຳກັດ (LEP). Trinity Metro ສັນຍາທີ່ຈະຮັບປະກັນການເຂົ້າເຖິງໂຄງການຢ່າງມີຄວາມໝາຍ ແລະ ເຂົ້າເຖິງກິດຈະກຳໂດຍຄົນທີ່ເປັນ LEP.

ຫຼັງຈາກທີ່ຮຽກຮ້ອງ, ພວກເຮົາສະໜອງຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພື່ອຊ່ວຍໃຫ້ບຸກຄົນ LEP ຂຶ້ນລົດເມຂອງ Trinity Metro, TRE ຫຼື Trinity Metro ACCESS ຫຼື ປາຖະໜາທີ່ຈະເຮັດທຸລະກິດກັບ Trinity Metro. ການບໍລິການແປປາກເປົ່າມີໃຫ້ບໍລິການໂດຍໃຫ້ໂທໄປທີ່ບໍລິການລູກຄ້າທີ່ 817-215-8600. ກົດ **2** ສຳລັບການແປພາສາສະເປນ ຫຼື ກົດ **1** ເພື່ອລົມກັບຕົວແທນບໍລິການລູກຄ້າສຳລັບພາສາອື່ນ.