**Aviso a los Beneficiarios de Protección bajo el Título VI y a las Personas con Dominio Limitado del Inglés (LEP)**
Este aviso se realiza en cumplimiento normativo con la 49 CFR Sección 21.9 (d)

**Aviso de no discriminación**
Trinity Metro ofrece servicios y programas sin distingo de raza, color o nacionalidad en cumplimiento con el Título VI.

**Solicitud de información**
Para solicitar información adicional acerca de las obligaciones no discriminatorias de Trinity Metro, envíe su solicitud por escrito a: Detra Whitmore, vicepresidente de administraciones, 801 Cherry Street, Suite 850, Fort Worth, TX 76102

**Proceso para presentar un reclamo**
Como miembro del público en general, si usted desea presentar un reclamo por discriminación bajo el Título VI, se debe seguir el siguiente procedimiento:
1. El reclamo se debe presentar ante: Detra Whitmore, vicepresidente de administraciones, 801 Cherry Street, Suite 850, Fort Worth, TX 76102.
2. Cualquier persona que considere que él o ella haya sido objeto de discriminación ilegal, podrá presentar un reclamo directamente o hacer uso de un representante legal.
3. El reclamo debe incluir como mínimo la siguiente información:
      a. Su nombre y dirección, y número telefónico dónde se le pueda localizar en horario de oficina;
      b. Una descripción general de la(s) persona(s) o grupo de personas afectada(s) por el(los) acto(s) discriminatorios alegados;
      c. Una descripción del(los) acto(s) discriminatorios alegados con detalle suficiente para permitirle al investigador(es) la comprensión de lo ocurrido, cuándo ocurrió, y el objeto alegado del reclamo por discriminación (raza, color, nacionalidad);
      d. La carta debe ir firmada y fechada por la persona que está presentando el reclamo o por el representante legal que está actuando en su nombre.

**Asistencia con el idioma**
Aquellas personas que tienen dificultad para leer, escribir, hablar o comprender el inglés, son definidas como Personascon Dominio Limitado del Inglés (LEP). Trinity Metro se compromete a asegurar el acceso elocuente a programas y actividades a aquellas personas consideradas como LEP.

Si usted lo solicita, ofrecemos asistencia gratuita para ayudar a las personas LEP a que tengan acceso al uso de los autobuses de Trinity Metro, TRE o Trinity Metro ACCESS, o que deseen hacer negocios con Trinity Metro. Los servicios de interpretación se encuentran disponibles llamando a servicios al consumidor al 817-215-8600. Presione **2** para traducción al español o presione **1** para hablar con un representante de servicios al consumidor en otros idiomas.