**Thông Báo Cho Người Được Bảo Vệ Theo Thông Báo LEP và
Tựa Đề VI**
Thông báo này được cung cấp theo Đoạn 21.9 (d) 49 CFR.

**Thông Báo Không Phân Biệt Đối Xử**
Trinity Metro cung cấp dịch vụ và điều hành chương trình không phân biệt chủng tộc, sắc tộc và quốc tịch theo Tựa Đề VI.

**Yêu Cầu Thông Tin**
Để yêu cầu thêm thông tin về nghĩa vụ không phân biệt đối xử, hãy gửi giấy yêu cầu tới: Detra Whitmore, Vice President of Administration, 801 Cherry Street, Suite 850, Fort Worth, TX 76102.

**Quy Trình Xử Lý Khiếu Nại**
Là một thành viên của cộng đồng chung, nếu bạn muốn nộp khiếu nại về phân biệt đối xử theo Dựa Đề VI, hãy tuân theo quy trình sau:
1. Hãy nộp khiếu nại cho: Detra Whitmore, Vice President of Administration, 801 Cherry Street, Suite 850, Fort Worth, TX 76102.
2. Bất kỳ người nào tin rằng họ là đối tượng của phân biệt đối xử phi pháp có thể trực tiếp nộp khiếu nại hoặc nhờ người đại diện được ủy quyền.
3. Khiếu nại tối thiểu phải bao gồm thông tin sau:
      a. Tên, địa chỉ và số điện thoại có thể liên lạc được với bạn trong giờ làm việc;
      b. Mô tả chung về (những) người hoặc loại người bị tổn thương bởi (các) hành vi phân biệt đối xử bị cáo buộc;
      c. Mô tả đầy đủ về (các) hành vi phân biệt đối xử bị cáo buộc để cho phép điều tra viên hiểu rõ điều gì đã xảy ra, xảy ra khi nào và cơ sở của khiếu nại phân biệt đối xử bị cáo buộc (chủng tộc, sắc tộc hoặc quốc tịch);
      d. Lá thư phải được ghi rõ ngày tháng và có chữ ký của người nộp khiếu nại hoặc người được ủy quyền nộp khiếu nại.

**Hỗ Trợ Ngôn Ngữ**Những người có khả năng đọc, viết, nói hoặc hiểu tiếng Anh hạn chế được gọi là người có Trình Độ Thành Thạo Anh Ngữ Hạn Chế (LEP). Trinity Metro cam kết bảo đảm khả năng tiếp cận của những người có LEP với các hoạt động và chương trình.

Chúng tôi cung cấp hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí để giúp những người LEP sử dụng Xe Bus Trinity Metro, TRE hoặc Trinity Metro ACCESS hoặc muốn làm việc với Trinity metro. Dịch vụ phiên dịch sẽ được cung cấp bằng cách gọi điện đến cho dịch vụ khách hàng qua số 817-215-8600. Ấn **2** nếu cần dịch vụ phiên dịch tiếng Tây Ban Nha hoặc ấn **1** để nói chuyện với Đại Diện Dịch vụ Khách Hàng nếu cần dịch vụ phiên dịch những ngôn ngữ khác.