

إشعار للمستفيدين من الحماية بموجب الباب السادس وإشعار الإجابة المحدودة لغة الإنجليزية (LEP)

يتم تقديم هذا الإشعار وفقاً لقانون اللوائح الفيدرالية رقم 49 البند (d) 21.9

إشعار عدم التمييز

تقدم وكالة Trinity Metro بعض الخدمات والبرامج بغض النظر عن العرق أو اللون أو الأصل القومي أو القدرة على قراءة اللغة الإنجليزية أو كتابتها أو التحدث بها أو فهمها بما يتوافق مع الباب السادس من قانون الحقوق المدنية لعام 1964 والأمر التنفيذي الرئاسي رقم 13166.

طلب الحصول على معلومات إضافية

لطلب معلومات إضافية حول التزامات عدم التمييز في وكالة Trinity Metro، يرجى إرسال الطلب المكتوب إلى ديترا ویتور، نائب الرئيس للمشاركة المجتمعية، على العنوان 801 جروف ستريت، فورت وورث، تكساس 76102.

تقديم الشكاوى

بصفتك فرداً من العامة، فإذا كنت ترغب في تقديم شكوى بخصوص التمييز بموجب الباب السادس أو الأمر التنفيذي الرئاسي رقم 13166، ينبغي اتباع الإجراء التالي:

1. ينبغي تقديم الشكاوى إلى ديترا ویتور، نائب الرئيس للمشاركة المجتمعية، على العنوان 801 جروف ستريت، فورت وورث، تكساس 76102.
2. يحق لأي شخص يعتقد أنه تعرض لتمييز غير قانوني تقديم شكوى مباشرة أو الاستعانة بممثل مفوض.
3. ينبغي أن تتضمن الشكاوى على الأقل المعلومات التالية:
 - a. اسمك وعنوانك ورقم هاتفك بحيث يمكن الوصول إليك خلال ساعات العمل؛
 - b. وصف عام للشخص (الأشخاص) أو فئة الأشخاص المتضررين من الفعل (الأفعال) التمييزية المزعومة؛
 - c. وصف الفعل (الأفعال) التمييزية المزعومة بتفاصيل كافية لتمكين المحقق (المحققين) من فهم ما حدث، ووقت حدوثه، وأساس شكوى التمييز المزعومة (كالعرق أو اللون أو الأصل أو اللغة)؛
 - d. توقيع الخطاب وتاريخه من قبل الشخص الذي قدم الشكاوى أو من قبل شخص مخول للقيام بذلك نيابة عنه.

المساعدة اللغوية

تلتزم وكالة Trinity Metro بتقديم خدمات نقل متساوية للجميع بغض النظر عن اللغة التي يتحدثون بها. وحال الطلب، تلتزم الوكالة بتقديم مساعدة لغوية مجانية لمساعدة أي شخص على استخدام حافلات Trinity Metro أو TEXRail أو TRE أو ZIPZONE أو Vanpool أو Fort Worth Bike Sharing أو Trinity Metro ACCESS أو تنفيذ بعض الأعمال التجارية معها. كما تتوفر خدمات الترجمة الفورية عن طريق الاتصال بممثلي خدمة العملاء على 817-215-8600، وذلك بالضغط على الرقم 2 للتحدث فوراً مع أحد ممثلينا بالإسبانية أو بلغات أخرى من خلال الضغط على الرقم 1 وطلب الاتصال بمترجم فوري.



ديترا ویتور، مسؤول التنوع والإنصاف والشمول