

## إشعار بتوافر المساعدة اللغوية

إنّ وكالة Trinity Metro تحترم جميع عملائها بغض النظر عن كفاءتهم في اللغة الإنجليزية. ويعمل لدى الوكالة وكلاء خدمة عملاء ناطقون باللغة الإسبانية خلال ساعات خدمة العملاء المنتظمة. وفيما يخص جميع اللغات الأخرى، يمكن لوكلاء خدمة عملاء Trinity Metro إجراء مكالمة ثلاثية مع مترجم فوري دون أي تكلفة على العميل.

وتحت وكالة Trinity Metro الجميع على المشاركة في السياسة العامة واتخاذ القرارات. وتتعاقد Trinity Metro مع جهة خارجية لتقديم خدمة الترجمة التحريرية ويمكنها تقديم خدمة الترجمة الشفوية مجانية للاجتماعات العامة إذا طُلب ذلك مسبقاً.

وإنّ المستندات الرسمية ذات الصلة بإشعار المواطنين بحقوقهم، ونماذج تقديم الطلبات للحصول على الخدمات أو المزايا، ونماذج الشكاوى متوفرة على موقع Trinity Metro باللغات الإنجليزية والإسبانية والفيتنامية والكورية واللاوسية والعربية استناداً إلى إرشادات السياسة ذات الصلة بمسؤوليات متلقي الخدمات تجاه الأشخاص ذوي الإعاقة المحدودة للغة الإنجليزية (LEP)، بالمجلد 70، الإصدار 239 من السجل الفيدرالي. ويمكن ترجمة هذه المستندات إلى لغة أخرى دون مقابل عند الطلب.