

타이틀 VI & LEP 통지에 의한 보호 수혜자 통지

이 통지는 49 CFR 섹션 21.9(d)에 의거합니다

차별금지 통지

트리니티 메트로는 서비스 제공과 프로그램 운영에서 인종, 피부색, 출신국, 또는 영어 읽기, 쓰기, 말하기 혹은 이해 능력과 무관하게 진행하며, 이는 시민권법 1964의 타이틀 VI와 대통령 행정명령 13166을 준수하기 위한 것입니다.

정보 요청

트리니티 메트로의 차별금지 의무 관련 추가 정보가 필요하다면 서면으로 된 요청서를 다음으로 보내주세요: 데트라 휘트모어, 커뮤니티 참여본부 부대표, 801 그로브 스트리트, 포트워스, TX 76102.

항변 절차

공적인 일반 대중의 일원으로서 타이틀 VI 또는 EO13166에 의거하여 차별 항변을 제기하고 싶다면, 다음과 같은 절차를 따라야 합니다:

1. 항변 제소의 대상자는: 데트라 휘트모어, 커뮤니티 참여본부 부대표, 801 그로브 스트리트, 포트워스, TX 76102.
2. 자신이 불법적인 차별의 대상이 된다고 생각하는 사람은 누구든지 직접 항변을 제기하거나 권한지정 대리인을 사용할 수 있습니다.
3. 항변 제기인은 최소한 다음과 같은 정보를 제공해야 합니다.
 - a. 당신의 이름과 주소, 업무 시간에 연락 가능한 전화번호;
 - b. 사람(들)에 관한 일반적 기술, 또는 진술된 차별 행동(들)로 인해 상처 입은 사람의 정도;
 - c. 진술된 차별행동(들)의 자세한 설명으로서, 조사자가 이해할 수 있는 정도로 어떤 일이 언제 일어났으며, 진술된 차별 항변의 근거(인종, 피부색, 출신국 또는 언어)는 무엇인지 기술합니다;
 - d. 이 문서에는 항변 제기인 또는 그 사람의 대리 권한을 부여받은 사람이 작성한 서명과 날짜가 있어야 합니다.

언어 도움

트리니티 메트로에는 모든 사람들에게 구사하는 언어가 어떤 것인지와 상관없이 교통수단 접근이 가능한 서비스를



동등하게 제공할 의무가 있습니다. 요청하시면, 트리니티 메트로 버스, 텍스레일, TRE, 집존, 밴풀, 포트워스 바이크 공유 또는 트리니티 메트로 액세스를 이용하거나, 트리니티 메트로에서 사업을 하고자 하는 모든 사람을 돕기 위해 언어 지원을 무료로 제공합니다. 통역 서비스는 고객 도움 대표자의 연락처인 **817-215-8600**에 전화하면 이용 가능합니다. **2**번을 눌러서 스페인어로 바로 말하거나, 다른 언어는 **1**번을 눌러서 통역사와 연결해 달라고 요청하십시오.

데트라 휘트모어, 다양성, 평등 & 포용 담당관