

## 언어 지원 가능성 통지서

Trinity Metro는 영어 구사 능력과 상관없이 모든 고객의 가치를 섬깁니다. 정규 고객 돌봄 서비스 시간에는 스페인어를 구사하는 고객 봉사 담당자를 만날 수 있습니다. 이 밖의 모든 언어에 대해서는, Trinity Metro 고객 봉사 담당자가 고객의 비용 부담이 없는 삼자 통화 서비스를 제공합니다.

Trinity Metro는 모든 사람이 공공정책과 정책결정 과정에 참여하도록 장려합니다. Trinity Metro는 제3자 업체와 계약을 맺고 번역 서비스를 제공하고 있으며, 사전에 신청하면 무료 음성 통역 서비스를 제공할 수 있습니다.

시민들의 권리에 관한 통지서, 서비스 또는 급여를 위한 신청서 양식, 그리고 항변서 양식은 Trinity Metro 웹사이트에서 영어, 스페인어, 베트남어, 한국어, 라오스어로 구할 수 있으며, 이는 *영어 미숙련자(LEP) 대상 수혜자 책임 관련 정책 지침*, 미국 교통부, 70 연방, 등록 239에 의거한 것입니다. 이 문서들의 다른 언어 번역은 신청하시면 무상으로 제공됩니다.