

## ແຈ້ງເຕືອນກ່ຽວກັບຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອທາງດ້ານພາສາທີ່ໃຊ້ບໍລິການໄດ້

Trinity Metro ນັບຖືລູກຄ້າທຸກຄົນບໍ່ວ່າພວກເຂົາຈະຊ່ວຍຊານກັບພາສາອັງກິດ ຫຼື ບໍ່. ຕົວແທນດູແລລູກຄ້າທີ່ເວົ້າພາສາສະເປນແມ່ນສາມາດໃຊ້ບໍລິການໄດ້ໃນລະຫວ່າງຊົ່ວໂມງຂອງບໍລິການດູແລລູກຄ້າປະຈຳ. ສໍາລັບພາສາອື່ນໆ, ຕົວແທນດູແລລູກຄ້າຂອງ Trinity Metro ສາມາດໂທລົມສາມສາຍກັບນາຍແປພາສາໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສໍາລັບລູກຄ້າ.

Trinity Metro ສົ່ງເສີມໃຫ້ທຸກຄົນມີສ່ວນຮ່ວມໃນການສ້າງນະໂຍບາຍ ແລະ ການຕັດສິນໃຈແບບສາທາລະນະ. Trinity Metro ເຮັດສັນຍາກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການບຸກຄົນທີ່ສາມສໍາລັບການບໍລິການແປພາສາ ແລະ ສາມາດສະໜອງບໍລິການແປບາກເປົ້າໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍສໍາລັບການປະຊຸມສາທາລະນະ ຖ້າຖືກຮຽກຮ້ອງກ່ອນລ່ວງໜ້າ.

ເອກະສານທາງການທີ່ກ່ຽວກັບແຈ້ງເຕືອນໄປຫາປະຊາຊົນທີ່ພວກເຂົາມີສິດ, ຄໍາຮ້ອງສະໝັກສໍາລັບບໍລິການ ຫຼື ຜົນປະໂຫຍດ ແລະ ແບບຟອມຮ້ອງຮຽນແມ່ນມີໃຫ້ໃນເວບໄຊຂອງ Trinity Metro ໃນພາສາອັງກິດ, ສະເປນ, ເກົາຫຼີ ແລະ ລາວ

ໂດຍອີງຕາມ ນະໂຍບາຍນໍາພາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຜູ້ຮັບຈົນເຖິງບຸກຄົນຊ່ວຍຊານພາສາອັງກິດຢ່າງຈໍາກັດ (LEP), ພະແນກຄົມມະນາຄົມຂອງ ສະຫະລັດອາເມຣິກາ, 70 ຈົດທະບຽນແຫ່ງລັດຖະບານກາງ 239. ການແປເອກະສານເຫຼົ່ານີ້ເປັນພາສາອື່ນແມ່ນສາມາດເຮັດໄດ້ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດ ຕາມຄໍາຮຽກຮ້ອງ.