|  |
| --- |
| TRINITY METROĐƠN KHIẾU NẠI ADAĐạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật Năm 1990 (ADA) quy định rằng không có người khuyết tật nào, vì khuyết tật của họ, mà không được tham gia hay bị từ chối quyền lợi hay trở thành đối tượng bị phân biệt đối xử trong bất kỳ chương trình, dịch vụ hoặc hoạt động nào của Trinity Metro. Nếu bạn đã nộp khiếu nại theo ADA, hãy hoàn thành đơn này và gửi đến:**ATTN: ADA Compliance Officer****Trinity Metro****801 Grove St.****Fort Worth, TX 76102** Bạn cũng có thể gửi email mẫu đơn đã hoàn thành đến **compliance@ridetm.org.** |
|  |
| A. | **THÔNG TIN CỦA NGƯỜI KHIẾU NẠI** |
|  |
|  |  |
|  | **TÊN** |
|  |  |  |  |
|  | **SỐ ĐIỆN THOẠI BAN NGÀY** |  | **ĐỊA CHỈ EMAIL** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ĐỊA CHỈ THƯ** |  | *THÀNH PHỐ* |  | *TIỂU BANG* |  | *MÃ VÙNG* |
|  | **YÊU CẦU ĐỊNH DẠNG DỄ TIẾP CẬN** *(NẾU CÓ)* |  |  |
|  | ○ **IN KHỔ LỚN** ○ **TDD** ○ **BĂNG ÂM THANH** ○ **KHÁC:** |  |  |
|  |
|  |
| B. | **THÔNG TIN BÊN THỨ BA/CƠ BẢN**NẾU BẠN NỘP KHIẾU NẠI NÀY CHO CHÍNH MÌNH, HÃY TIẾP TỤC ĐẾN PHẦN **C**. |
|  |
|  |  |  |  |
|  | **TÊN** |  | **QUAN HỆ VỚI NGƯỜI KHIẾU NẠI** |
|  |  |
|  | HÃY CUNG CẤP GIẢI THÍCH NGẮN GỌN LÝ DO NỘP ĐƠN KHÁNG NGHỊ THAY CHO NGƯỜI KHIẾU NẠI: |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |
|  | BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC GIẤY PHÉP TỪ BÊN LIÊN QUAN ĐỂ NỘP ĐƠN THAY CHO HỌ CHƯA? ○ CÓ ○ KHÔNG |
|  |
| 801 Grove Street | Fort Worth, Texas 76102 | 817.215.8700 | RIDE**TRINITYMETRO**.orgTHÁNG 6/2019 |

|  |
| --- |
| TRINITY METROĐƠN KHIẾU NẠI ADA |
|  |
| C. | **CƠ SỞ KHIẾU NẠI** |  |
|  |  | NGÀY XẢY RA HÀNH VI PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ BỊ CÁO BUỘC (THÁNG/NGÀY/NĂM) |
|  |
|  | Giải thích rõ ràng nhất có thể điều gì đã xảy ra và tại sao bạn tin rằng bạn bị phân biệt đối xử. Mô tả tất cả những người liên quan. Cung cấp tên và thông tin liên lạc của người đã có hành vi phân biệt đối xử đối với bạn (nếu đã biết) cũng như tên và thông tin liên lạc của người làm chứng, nếu có. Nếu cần thêm chỗ trống, hãy sử dụng mặt sau của mẫu đơn này hoặc giấy riêng. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |
|  |
| D. | **LIÊN HỆ NỘP KHIẾU NẠI** |
|  |  |
| **BẠN ĐÃ TỪNG NỘP KHIẾU NẠI ADA CHO TRINITY METRO CHƯA?** ○ CÓ ○ KHÔNG**BẠN ĐÃ NỘP ĐƠN KHIẾU NẠI NÀY CHO BẤT KỲ TÒA ÁN HOẶC CƠ QUAN LIÊN BANG, TIỂU BANG HOẶC ĐỊA PHƯƠNG NÀO KHÁC CHƯA?** ○ CÓ ○ KHÔNG*NẾU CÓ, ĐÁNH DẤU TẤT CẢ MỤC PHÙ HỢP:* ○ **CƠ QUAN ĐỊA PHƯƠNG** ○ **CƠ QUAN TIỂU BANG** ○ **CƠ QUAN LIÊN BANG** ○ **TÒA ÁN TIỂU BANG** ○ **TÒA ÁN LIÊN BANG** |
|  |  |
|  |  |  |  |
|  | **TÊN NGƯỜI LIÊN HỆ CỦA TÒA ÁN/CƠ QUAN** |  | **CHỨC VỤ CỦA NGƯỜI LIÊN HỆ CỦA TÒA ÁN/CƠ QUAN** |
|  |  |  |  |
|  | **ĐIỆN THOẠI LIÊN HỆ** |  | **TÊN CỦA TÒA ÁN/CƠ QUAN** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ĐỊA CHỈ THƯ** *(NẾU KHÔNG BIẾT, HÃY BỎ TRỐNG)* |  | *THÀNH PHỐ* |  | *TIỂU BANG* |  | *MÃ VÙNG* |
|  |
| BẠN CÓ THỂ ĐÍNH KÈM TÀI LIỆU HOẶC THÔNG TIN MÀ BẠN NGHĨ LÀ LIÊN QUAN ĐẾN KHIẾU NẠI CỦA BẠN |
|  |
|  |  |  |  |
|  | **CHỮ KÝ CỦA NGƯỜI KHIẾU NẠI** |  | **NGÀY** |
|  |
| 801 Grove Street | Fort Worth, Texas 76102 | 817.215.8700 | RIDE**TRINITYMETRO**.orgTHÁNG 6/2019 |

|  |
| --- |
| TRINITY METROĐƠN KHIẾU NẠI ADA |
| VUI LÒNG GỬI MẪU ĐƠN ĐÃ HOÀN THÀNH QUA EMAIL ĐẾN:**COMPLIANCE@RIDETM.ORG**HOẶC GỬI THƯ ĐẾN:**ATTN: ADA COMPLIANCE OFFICER****TRINITY METRO****801 GROVE ST.****FORT WORTH, TX 76102** |
|  |
| **CHỈ DÀNH CHO VĂN PHÒNG** |  |
|  |
| **KHU VỰC TÀI PHÁN:**VÀO HOẶC TRƯỚC 180 NGÀY SAU SỰ KIỆN |  | **KẾT LUẬN:** |
|  |  | □ |  |
|  |  | 1 – THƯ CÔNG BỐ KẾT QUẢ |
| **KHÁNG NGHỊ:** |  | □ |  |
| 10 NGÀY SAU NGÀY NHẬN THƯ KẾT LUẬN HOẶC THƯ CÔNG BỐ KẾT QUẢ |  | 2 – THƯ KẾT LUẬT |
|  |  | □ |  |
|  |  | 3 – HÀNH CHÍNH (FC) |
|  |  | □ |  |
|  |  | 4 – HÀNH CHÍNH (CW) |



801 Grove Street | Fort Worth, Texas 76102 | 817.215.8700 | RIDE**TRINITYMETRO**.org

THÁNG 6/2019