



## Thông báo cho Người thụ hưởng Bảo vệ theo Tiêu đề VI & Thông báo LEP

Thông báo này được đưa ra theo 49 CFR Mục 21.9 (d)

### **Thông báo không phân biệt đối xử**

Trinity Metro cung cấp dịch vụ và vận hành các chương trình không phân biệt chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia hoặc khả năng đọc, viết, nói hoặc hiểu tiếng Anh theo Tiêu đề VI của Đạo luật Dân quyền năm 1964 và Sắc lệnh Hành pháp 13166 của Tổng thống.

### **Yêu cầu truy cập thông tin**

Để yêu cầu thêm thông tin về các nghĩa vụ không phân biệt đối xử của Trinity Metro, vui lòng gửi yêu cầu bằng văn bản của quý vị cho: Detra Whitmore, Phó Chủ tịch phụ trách Gắn kết Cộng đồng/ Cán bộ Đa dạng, Công bằng & Hòa nhập, 801 Đường Grove, Thành phố Fort Worth, TX 76102.

### **Quy trình khiếu nại**

Là công dân, nếu quý vị muốn nộp đơn khiếu nại về phân biệt đối xử theo Tiêu đề VI hoặc EO13166, thì quý vị nên tuân theo quy trình sau:

1. Đơn khiếu nại phải được nộp cho: Detra Whitmore, Phó Chủ tịch phụ trách Gắn kết Cộng đồng/ Cán bộ Đa dạng, Công bằng & Hòa nhập, 801 Đường Grove, Thành phố Fort Worth, TX 76102.
2. Bất kỳ người nào tin rằng mình đã bị phân biệt đối xử bất hợp pháp có thể trực tiếp nộp đơn khiếu nại hoặc nộp qua đại diện được ủy quyền.
3. Đơn khiếu nại phải bao gồm các thông tin tối thiểu sau.
  - a. Tên và địa chỉ của quý vị, và số điện thoại có thể liên lạc với quý vị trong giờ làm việc;
  - b. Mô tả chung về (những) người hoặc nhóm người bị thương do (những) hành vi bị cáo buộc là phân biệt đối xử gây nên;
  - c. Mô tả chi tiết về (các) hành vi bị cáo buộc là phân biệt đối xử để giúp (các) điều tra viên hiểu được điều gì đã xảy ra, thời điểm xảy ra và cơ sở để khiếu nại hành vi được cho là phân biệt đối xử (chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia hoặc ngôn ngữ);
  - d. Thư phải do người nộp đơn khiếu nại hoặc người được ủy quyền nộp đơn thay mặt người đó ký tên và ghi ngày tháng.

### **Hỗ trợ ngôn ngữ**

Trinity Metro cam kết cung cấp cho mọi người một cách bình đẳng, bất kể họ nói ngôn ngữ nào, khả năng tiếp cận các dịch vụ vận chuyển. Khi có yêu cầu, chúng tôi hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí để giúp bất kỳ ai sử dụng Xe buýt Trinity Metro, TEXRail, TRE, ZIPZONE, Vanpool, Thành phố Fort Worth Bike Sharing hoặc Trinity Metro ACCESS hoặc muốn hợp tác kinh doanh với Trinity Metro. Khi gọi điện cho đại diện Chăm sóc Khách hàng của chúng tôi theo số 817-215-8600, quý vị sẽ có thể sử dụng dịch vụ phiên dịch có sẵn. Nhấn phím 2 để giao tiếp ngay lập tức bằng tiếng Tây Ban Nha hoặc nhấn phím 1 và yêu cầu được kết nối với thông dịch viên đối với các ngôn ngữ khác.

---

Detra Whitmore, Phó Chủ tịch phụ trách Gắn kết Cộng đồng/  
Cán bộ Đa dạng, Công bằng & Hòa nhập