ALL **ABOARD!**

To make every trip the best it can be for you and everyone riding, please take a moment to learn our rider guidelines. Thank you for riding with Trinity Metro!

Purchase your ticket prior to boarding.
Trinity Metro offers a variety of affordable and convenient tickets to get you where you want to go.

Visit RIDETRINITYMETRO.org for information on where to purchase tickets or to buy your ticket online.

PROOF OF PAYMENT IS ALWAYS REQUIRED. FAILURE TO PRODUCE A VALID TICKET COULD RESULT IN A FINE.

¡TODOS A BORDO!

Para hacer que cada viaje sea lo mejor posible para usted y todos los que viajan, tómese un momento para conocer nuestras pautas para los pasajeros. ¡Gracias por viajar con Trinity Metro!

Compre su boleto antes de abordar.
Trinity Metro ofrece una variedad de boletos asequibles y convenientes para llevarlo a donde quiera ir.

Visite RIDETRINITYMETRO.org para obtener información sobre dónde comprar boletos o comprar su boleto en línea.

SIEMPRE SE REQUIERE COMPROBANTE DE PAGO NO PRODUCIR UN BOLETO VÁLIDO PODRÍA RESULTAR EN UNA MULTA.

GoPass | Purchase tickets or track your ride with our mobile app.
Compre boletos o realice un seguimiento de su viaje con nuestra aplicación móvil.

PLEASE ALLOW PASSENGERS TO EXIT THE BUS OR TRAIN BEFORE BOARDING.

PERMITA QUE LOS PASAJEROS BAJEN DEL AUTOBÚS O TREN ANTES DE ABORDAR.

ADA SEATING

All vehicles have designated seats for the elderly (65 and older) and mobility-impaired passengers. If standing, please stay behind the yellow line at the front of the vehicle and hold on to hand rails. If possible, move to the rear of the vehicle to allow other customers to board. Americans with Disabilities Act seating is marked by the international symbol of access.

ASIENTOS ADA

Todos los vehículos tienen asientos designados para personas mayores y pasajeros con movilidad reducida. Si está de pie, permanezca detrás de la línea amarilla en la parte delantera del autobús y agárrese a los pasamanos. Si es posible, muévase a la parte trasera del autobús para permitir que otros clientes suban. Los asientos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades están marcados con el símbolo internacional de acceso (se muestra el símbolo).

SERVICE ANIMALS

Service animals that meet ADA requirements or pets transported in approved carriers are permitted on Trinity Metro vehicles. Service animals and pet carriers must not block the aisles. Service animals must remain on the floor or on a passenger's lap at all times. The rider is responsible for the care and supervision of their animal, as well as any damage that occurs while on board.

ANIMALES DE SERVICIO

Animales de servicio que cumplan con los requisitos de la ADA o mascotas transportados en transportistas aprobados están permitidos en Trinity Metro vehículos. Los animales de servicio y los transportadores de mascotas no deben bloquear el pasillos. Los animales de servicio siempre deben permanecer en el suelo o en el regazo. El pasajero es responsable del cuidado y supervisión de su animal, así como cualquier daño que se produzca mientras se encuentre a bordo.

STORAGE OPTIONS

Please place your possessions in your lap, below the seat or in the luggage racks (where available) to keep seats accessible to other passengers. Please do not block the exits or aisles with your luggage.

OPCIONES DE ALMACENAMIENTO

Coloque sus pertenencias en su regazo, debajo del asiento o en los portaequipajes para mantener asientos disponibles para otros pasajeros. No bloquee las salidas ni los pasillos con su equipaje.

PROPER ATTIRE

Riders must wear proper attire, such as pants, shoes and a shirt while on board all Trinity Metro services. Passengers who are released from the hospital wearing a hospital gown will be transported. Passengers who present a biohazard may be asked to leave the Trinity Metro vehicle for the safety and comfort of other passengers. **Feet may not be placed on seats.**



VESTIMENTA ADECUADA

Los pasajeros deben usar ropa adecuada, como pantalones, zapatos y una camisa mientras estén a bordo de todos los servicios de Trinity Metro. Los pasajeros que salgan del hospital con una bata de hospital serán transportados. A los pasajeros que presenten un riesgo biológico se les puede pedir que abandonen el presente se les puede pedir que abandonen el de otros pasajeros. **Los pasajeros no pueden colocar sus pies en los asientos.**

TRASH RECEPTACLES

Please place your trash in receptacles that are located at the front of all buses and near all train exits.

RECEPTÁCULOS DE BASURA

Coloque su basura en los receptáculos que se encuentran en la parte delantera de los autobuses y cerca de todas las salidas de los trenes.

LOWER THE VOLUME

Be courteous to other passengers by not engaging in disruptive or disturbing behavior, including loud talking on cell phones, shouting profanity or insults, playing loud music or solicitation of any kind. Laptops, tablets, and other electronic devices are allowed only with the sound off or when using headphones or earbuds. In designated quiet rail cars, all devices must be set to silent, and talking on any device is prohibited. Please keep conversations at a low volume. If riders wish to talk, the conductor may ask them to speak more quietly or move to another rail car if they do not comply. Panhandling or otherwise soliciting other passengers is prohibited on Trinity Metro vehicles and property. Harassment, violence or improper behavior toward passengers or operators will not be tolerated on Trinity Metro vehicles. A violation of this rule may result in a ban from Trinity Metro services. In addition, individuals violating this rule may be warned or asked to leave Trinity Metro property immediately by a Trinity Metro representative. An individual may be subject to removal, and/or criminally trespassed if an individual refuses to leave after being ordered to do so.

BAJA EL VOLUMEN

Sea cortés con los demás pasajeros y no adopte comportamientos molestos o perturbadores, como hablar en voz alta por el móvil, gritar palabrotas o insultos, poner música alta o solicitar cualquier tipo de favor. Solo se permite el uso de ordenadores portátiles, tabletas y otros dispositivos electrónicos con el sonido apagado o con auriculares. En los vagones silenciosos designados, todos los dispositivos deben estar en modo silencioso y está prohibido hablar por cualquier dispositivo. Mantenga el volumen de las conversaciones bajo. Si los pasajeros desean hablar, el revisor puede pedirles que lo hagan en voz más baja o que se trasladen a otro vagón si no cumplen con esta norma. Está prohibido mendigar o solicitar dinero a otros pasajeros en los vehículos y propiedades de Trinity Metro. No se tolerará el acoso, la violencia o el comportamiento inadecuado hacia los pasajeros u operadores en los vehículos de Trinity Metro. El incumplimiento de esta norma puede dar lugar a la prohibición de utilizar los servicios de Trinity Metro. Además, las personas que incumplan esta norma pueden ser advertidas o se les puede pedir que abandonen inmediatamente las instalaciones de Trinity Metro por parte de un representante de Trinity Metro. Una persona puede ser expulsada y/o acusada de allanamiento si se niega a abandonar las instalaciones después de que se le haya ordenado hacerlo.

SMOKE-FREE

Trinity Metro vehicles and facilities are smoke-free, including all cigarettes, cigars, pipes, chewing tobacco and electronic cigarettes. The consumption of drugs and alcohol are prohibited on all Trinity Metro vehicles and property.

LIBRE DE HUMO

Los vehículos e instalaciones de Trinity Metro son libres de humo, incluidos todos los cigarrillos, puros, pipas, tabaco de mascar y cigarrillos electrónicos. El consumo de drogas y alcohol está prohibido en todos los vehículos y propiedades de Trinity Metro.

STROLLERS ON BOARD

For safety reasons, all children must be removed from strollers and placed in a seat or held if possible. Strollers and carts must be stored so they do not block the aisles. Children must be accompanied by an adult and seated while the vehicle is in motion.

COCHES A BORDO

Por razones de seguridad, se debe sacar a todos los niños de los cochecitos y colocarlos en un asiento o sostener al bebe en brazos. Los cochecitos y carritos deben almacenarse de manera que no bloqueen los pasillos.

CHARGING

USB charging ports may only be used to charge tablets and cell phones. Charging e-bikes, scooters and other transportation modes is strictly prohibited on Trinity Metro vehicles due to fire risks from lithium-ion batteries.

CARGA

Los puertos de carga USB solo pueden utilizarse para cargar tabletas y teléfonos móviles. Está estrictamente prohibido cargar bicicletas eléctricas, patinetes y otros medios de transporte en los vehículos de Trinity Metro debido al riesgo de incendio que suponen las baterías de ionen litio.

BIKE RACKS

Please load and unload your bike quickly so to not delay the operator or other passengers. You are responsible for loading and unloading your bike. Remove any bike attachment that may interfere with the safe operation of the bus, as bikes that do not fit properly cannot be transported. Please inform the bus operator of your stop. Bus riders boarding with bicycles must use the bike racks. If the bike racks are full, riders can then carry their bikes on board, provided the bicycle is clean and there is room on the bus. Cyclists must move to the rear of the bus.

PORTABICIS

Cargue y descargue su bicicleta rápidamente para no retrasar al operador u otros pasajeros. Usted es responsable de cargar y descargar su bicicleta. Retira cualquier bicicleta accesorio que puede interferir con el funcionamiento seguro del autobús, ya que las bicicletas que no se ajustan correctamente no se pueden transportar. Por favor, informe al operador del autobús de su parada. Los pasajeros de autobuses que aborden con bicicletas deben usar los portabicicletas. Si el portabicicletas está lleno, los ciclistas pueden llevar sus bicicletas a bordo, siempre que la bicicleta esté limpia y haya espacio en el autobús. Los ciclistas deben moverse a la parte trasera del autobús.

LOST & FOUND

Trinity Metro assumes no responsibility for items that are left on board. Found items are typically available the next business day at: 1001 Jones St., Fort Worth, Texas 76102. Call Customer Support and Solutions at 817-215-8600 to inquire about a lost item.

PERDIDO Y ENCONTRADO

Trinity Metro no asume ninguna responsabilidad por los artículos que se dejen a bordo.

Los artículos encontrados suelen estar disponibles el siguiente día hábil en: 1001 Jones St., Fort Worth, Texas 76102.

Llame a Atención al Cliente y Soluciones al 817-215-8600 para consultar sobre un artículo perdido.

ROUND TRIP

Passenger rides are limited to one sequential round trip. Riders without a specific destination may be asked to disembark the bus or train. To accommodate all of our passengers, each rider is restricted to using only one seat.

IDA Y VUELTA

Los pasajeros solo pueden realizar un viaje de ida y vuelta consecutivo. Se podrá pedir a los pasajeros que no tengan un destino específico que bajen del autobús o del tren. Para dar cabida a todos nuestros pasajeros, cada pasajero solo puede ocupar un asiento.

WEAPONS

Trinity Metro does not allow **unlawfully** carried handguns, weapons or any other items intended for use as a weapon in any Trinity Metro facility or on any vehicle. All customers will abide by Texas state laws.

ARMAS

Trinity Metro no permite portar **ilegalmente** pistolas, armas o cualquier otro artículo destinado a ser utilizado como arma en ninguna instalación de Trinity Metro ni en ningún vehículo. Todos los clientes cumplirán con las leyes del estado de Texas.

SEE SOMETHING? SAY SOMETHING!

Please notify uniformed staff of any suspicious behavior, unattended packages or other safety concerns. You may also download and use the GoPass mobile app to submit a photo and description of the issue. Select from a list of report options and locations. You may even submit anonymously. Or Text-a-Tip to 817-409-8686.

IN THE EVENT OF AN EMERGENCY, DIAL 911.



¿VES ALGO? ¡DI ALGO!

Notifique al personal uniformado sobre cualquier comportamiento sospechoso, paquetes desatendidos u otros problemas de seguridad. También puede descargar y utilizar la aplicación móvil GoPass para enviar una foto y una descripción del problema. Seleccione de una lista de opciones y ubicaciones de informes. Incluso puedes enviarlo de forma anónima. O envíe un mensaje de texto con un consejo al 817-409-8686.

EN CASO DE UNA EMERGENCIA, MARQUE AL 911.

WI-FI USAGE

Trinity Metro is pleased to provide free Wi-Fi service to our bus passengers to stay informed about transit services and to connect with family, friends and work. We hope the service will make your time on the bus more enjoyable and productive!

- Use earbuds or headphones when playing audio or video.
- Do not ask bus operators for help connecting to Wi-Fi.

USO DE WI-FI

Trinity Metro se complace en brindar servicio de Wi-Fi gratuito a los pasajeros de nuestros autobuses para mantenerse informados sobre los servicios de tránsito y conectarse con familiares, amigos y trabajo. ¡Esperamos que el servicio haga que su tiempo en el autobús sea más agradable y productivo!

- Utilice audífonos cuando reproduzca audio o video.
- No pida ayuda a los operadores de autobuses para conectarse a Wi-Fi.

FOOD AND BEVERAGES

To keep the inside of our vehicles clean and enjoyable for all passengers, we have a no eating or drinking policy, with the exception of medically necessary food or drink. Wrapped food may be transported, but not consumed.

COMIDA Y BEBIDAS

Para mantener el interior de nuestros vehículos limpio y agradable para todos los pasajeros, tenemos una política de no comer ni beber, con la excepción de alimentos o bebidas médicamente necesarios. Los alimentos envueltos pueden ser transportados, pero no consumidos.

FILMING

Filming for commercial purposes on Trinity Metro property or on any Trinity Metro vehicle must be approved in advance. If you are planning to produce video for a media outlet or for commercial purposes, please contact **marketing@ridetm.org** in advance.

RODAJE

La filmación con fines comerciales en la propiedad de Trinity Metro o en cualquier vehículo de Trinity Metro debe ser aprobada con anticipación. Si planea producir un video para un medio de comunicación o con fines comerciales, comuníquese con **marketing@ridetm.org** con anticipación.

HUMAN TRAFFICKING

If you or someone you know are in danger and need immediate help, contact the National Human Trafficking Hotline:

- Call: **1-888-373-7888** (TTY: 711)
- Text: **233733**
- Online Chat: **www.humantraffickinghotline.org/en/chat**

TRATA DE PERSONAS

Si usted o alguien que conoce está en peligro y necesita ayuda inmediata, comuníquese con la Línea Directa Nacional contra la Trata de Personas:

- Llame al: ***1-888-373-7888*** (TTY: 711)
- Texto: **233733**
- Chat en línea: **www.humantraffickinghotline.org/es/chat**

TRINITY METRO RESERVES THE RIGHT TO REFUSE SERVICE TO ANY PASSENGER REFUSING TO FOLLOW THE PASSENGER CODES OF CONDUCT. DAMAGE TO TRINITY METRO VEHICLES OR PROPERTY IS A CRIMINAL OFFENSE AND GROUNDS FOR REMOVAL OR A CHARGE OF CRIMINAL TRESPASS.

TRINITY METRO SE RESERVA EL DERECHO A NEGAR SERVICIO A CUALQUIER PASAJERO NEGARSE A SEGUIR LOS CÓDIGOS DE PASAJERODE CONDUCTA. DAÑOS A VEHÍCULOS O PROPIEDAD DE TRINITY METRO ES UN DELITO PENAL Y MOTIVOS PARA EXTRACCIÓN O UN CARGO DE ENTRADA PENAL.

Trinity Metro is a Regional Transportation Authority, authorized under Chapter 452 of the Texas Transportation Code to operate and maintain a public transportation system within Tarrant County. These foregoing rules represent a non-exhaustive list of prohibited conduct. They are issued and enforced under the general authority of Chapter 452 of the Transportation Code and under Section 452.105 providing that the Trinity Metro Board of Directors may adopt rules for the safe and efficient operation and maintenance of the public transportation system, use of the public transportation system and the authority's services by the public, and regulation of privileges on property owned, leased or otherwise controlled by the Authority.

Trinity Metro es una Autoridad Regional de Transporte, autorizada bajo el Capítulo 452 del Código de Transporte de Texas para operar y mantener un sistema de transporte público dentro del Condado de Tarrant. Estas reglas anteriores representan una lista no exhaustiva de conductas prohibidas. Se emiten y aplican bajo la autoridad general del Capítulo 452 del Código de Transporte y bajo la Sección 452.105 que establece que la Junta Directiva de Trinity Metro puede adoptar reglas para la operación y mantenimiento seguro y eficiente del sistema de transporte público, el uso del sistema de transporte público y los servicios de la autoridad por parte del público, y la reglamentación de los privilegios sobre los bienes que la Autoridad posea, arriende o controle de otro modo.

TRINITY METRO®

801 Grove St.
Fort Worth Texas, 76102

RIDETRINITYMETRO.org
817.215.8600

@TRINITYMETRO





RIDER GUIDELINES

DIRECTRICES PARA LOS PASAJEROS

TRINITY METRO®

OCTOBER 2026