TRINITY METRO

Aviso a los beneficiarios de la protección en virtud del Titulo VI y Aviso LEP

Este aviso se proporciona en cumplimiento de la seccion 21.9(d) de 49 CFR

Aviso de no discriminación

Trinity Metro presta servicios y opera programas sin importar la raza, color, origen nacional o la capacidad de leer, escribir, hablar o entender ingles en cumplimiento del Titulo VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 y la Orden Ejecutiva Presidencial 13166.

Solicitud de información

Para solicitar información adicional sabre las obligaciones de no discriminacion de Trinity Metro, envie su solicitud por escrito a: Detra Whitmore, Vicepresidenta de Participación Comunitaria y Atención al Cliente, 801 Grove Street, Fort Worth, TX 76102.

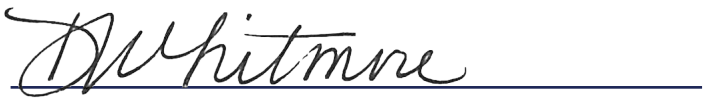
Proceso de gueja

Como miembro del público general, si desea presentar una queja par discriminación en virtud del Titulo VI o EO13166, debe seguir el procedimiento siguiente:

1. La queja debe presentarse a: Detra Whitmore, Vicepresidenta de Participación Comunitaria y Atención al Cliente, 801 Grove Street, Fort Worth, TX 76102.
2. Cualquier persona que cree que ha sido sujeta a una discriminación ilegal puede presentar directamente su queja o puede presentarla usando un representante autorizado.
3. La queja debería incluir como mínimo la siguiente información.
    - Su nombre y dirección, y el número de teléfono donde localizarlo durante el horario de oficina;
    - Una descripción de la persona(s) o clase de personas que sufrieron el supuesto acto(s) discriminatorio(s);
    - Una descripción del supuesto acto(s) discriminatorio(s) en suficiente detalle para permitir que el investigador(es) entiendan lo que ocurrió, cuando ocurrió y el motivo de la queja por supuesta discriminación (raza, color, origen nacional o idioma);
    - La carta debe ir firmada y fechada por la persona que presenta la queja o por alguien autorizado para presentarla en su nombre.

Asistencia de idioma

Trinity Metro se compromete a brindar igualdad de acceso a los servicios de transporte para todas las personas, independientemente del idioma que hablen. Previa solicitud, proporcionaremos asistencia idiomática de forma gratuita para ayudar a cualquier persona a usar Trinity Metro Buses, TEXRail, TRE, Vanpool, Trinity Metro Bikes o Trinity Metro On-Demand o que desee hacer negocios con Trinity Metro. Se dispone de servicios de interpretación llamando a nuestros representantes de Customer Care (atención al cliente) al 817-215-8600. Presione **2** para hablar de inmediato con alguien en español, o para otros idiomas presiones **1**, y solicite ser conectado con un intérprete.



Detra Whitmore, Vicepresidenta de Participación Comunitaria y Atención al Cliente